

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES INNOVA STORE**

Bienvenido al sitio de comercio electrónico [www.innovastore.com](http://www.innovastore.com), en adelante, constituido bajo las leyes colombianas, cuya actividad principal es permitir la exhibición y comercialización de productos y servicios para su adquisición en línea por los consumidores ubicados en la República de Colombia y a nivel mundial, en adelante (“los Clientes” o “los Usuarios”).

Aquellos Usuarios que decidan ingresar al Sitio desde otros países, lo harán bajo su propia iniciativa y es su responsabilidad el sujetarse a las leyes locales que sean aplicables. Cualquier reclamo en relación con el uso del Sitio y el material en él contenido está regulado por las leyes colombianas.

Los Usuarios que ingresen al sitio [www.innovastore.com.co.co](http://www.innovastore.com.co.co) desde países diferentes a la Republica de Colombia, podrán realizar compras sujetándose a la normatividad colombiana, y todo el proceso de despacho de los productos se realizará de acuerdo a la información suministrada por el cliente.

Al ingresar al Sitio el Usuario admite haber leído y entendido los Términos y Condiciones de Uso, en adelante (“Términos y Condiciones”), y por consiguiente asumen la obligación de respetar su contenido, política de privacidad, notificaciones legales y todas las cláusulas de exención de responsabilidad que figuran en el mismo.

Los presentes Términos y Condiciones están sujetos a cambios sin previo aviso, en cualquier momento, y a partir de la fecha de modificación de estos Términos y Condiciones, todas las operaciones que se celebren entre [www.innovastore.com.co.co](http://www.innovastore.com.co.co) y el Usuario se regirán por el documento modificado.

### **1. Inscripción del Usuario en el Sitio**

En el proceso de inscripción en el Sitio se recopilará la siguiente información personal:

1. Información de contacto, incluyendo nombre, número de identificación, fecha de nacimiento, dirección postal, número de teléfono y correo electrónico.
2. Al momento de realizar el pago, se podrá solicitar el número de tarjeta de crédito e información de facturación y/o de envíos.
3. Número de identificación del destinatario de tratarse de una persona distinta al Usuario.
4. Información relacionada con intereses personales y preferencias de productos.

## **2. Capacidad del Usuario**

Los servicios de [www.innovastore.com.co.co](http://www.innovastore.com.co.co) están disponibles sólo para aquellas personas que tengan capacidad legal para contratar según lo dispuesto por la legislación colombiana vigente. Si el Usuario carece de dicha capacidad legal no podrá realizar transacciones en el Sitio.

## **3. Verificación del Usuario - Impedimento de uso**

Al ingresar a este sitio el Usuario adquiere el compromiso de suministrar información personal correcta y verdadera para la entrega efectiva de los productos adquiridos. Nuestro portal examinará la solicitud presentada por el Usuario y se reservará la facultad de verificar los datos comunicados por cada uno de los Usuarios. De constatarse una inconsistencia en la información del Usuario al momento de la inscripción o si omite notificar algún cambio, [Www.innovastore.com.co.co](http://Www.innovastore.com.co.co) podrá proceder con la cancelación del

pedido y la terminación inmediata de la cuenta del Usuario en cuestión. En caso de que el Usuario tuviere algún monto pendiente, éste deberá ser pagado en su totalidad antes de proceder con el cierre de la cuenta.

#### **4. Responsabilidad del Usuario**

El Usuario se obliga a notificar oportunamente a la entidad correspondiente del sector financiero o cooperativo, la pérdida o robo de su tarjeta de crédito y demás instrumentos facilitados por las mismas para realizar transacciones, tales como tarjetas débito, claves personales, etc., con el fin de que tales instrumentos sean inhabilitados.

Se le prohíbe al Usuario transmitir o enviar desde este Sitio cualquier material ilegal, amenazador, calumniador, difamatorio, obsceno, escandaloso, pornográfico y/o cualquier otro material que pudiera dar lugar a cualquier responsabilidad civil o penal en los términos de la Ley. Así mismo, el Usuario acepta no utilizar ningún dispositivo, software entre otros para obstruir el funcionamiento correcto del Sitio y de sus contenidos y de las actividades realizadas en el mismo.

#### **5. Productos y/o servicios**

[www.innovastore.com.co.co](http://www.innovastore.com.co.co) ofrece a sus Usuarios principalmente Productos y equipos con aplicación agrícola e industrial, respaldados por marcas de gran trayectoria y calidad a nivel mundial, productos para el cuidado del hogar, electrodomésticos pequeños y algunos de sus repuestos.

##### **5.1. Visualización de productos**

[Www.innovastore.com.co.co](http://www.innovastore.com.co.co) exhibe las imágenes de productos con la mayor nitidez y precisión posible. No obstante, la visualización del

color de los productos dependerá del monitor desde el que se acceda al Sitio.

Así mismo, algunos modelos de equipos pueden tener pequeñas variaciones en su diseño, variaciones que son notorias únicamente al momento de recibir la mercancía y que son realizadas por el fabricante para mejorar siempre la calidad del producto. El Usuario debe saber que es posible que el producto seleccionado, pueda tener alguna variación en su diseño y éstos son cambios sin previo aviso, que puede aducir el Usuario como causal de retracto de compra.

www.innovastore.com.co.co advierte a los Usuarios que la información del Sitio puede contener errores o inexactitudes, no estar completa o actualizada. Por ello, www.innovastore.com.co.co se reserva el derecho de corregir cualquier error, omisión o inexactitud, cambiar o actualizar la misma en cualquier momento y sin previo aviso.

## 5.2. Disponibilidad de productos

www.innovastore.com.co.co se encarga de la actualización de la página y la revisión constante de los productos y/o servicios que se exhiben en el Sitio. No obstante, se puede modificar y discontinuar los productos y/o servicios en cualquier momento sin contraer ninguna responsabilidad frente a los Usuarios del Sitio.

## 5.3. Limitación de cantidades y restricción de pedidos

El Sitio puede, a su exclusivo criterio, limitar o cancelar las cantidades compradas por Cliente, cuando la compra no cumpla con las condiciones y restricciones informadas al momento de la compra. En tal caso www.innovastore.com.co.co rechazará de plano las compras que superen el número máximo de unidades autorizadas para un (1) número de identificación. Lo anterior significa que una persona identificada conforme a las Leyes de la República de Colombia, podrá

realizar compras, por día, por el número máximo de compras autorizadas según corresponda. Dichas restricciones pueden incluir pedidos realizados a partir de la misma cuenta inscrita en el Sitio, pagos realizados con la misma tarjeta de crédito y/o débito y pedidos con la misma dirección de envío o de facturación.

## **6. Condiciones de Pago**

El precio que se deberá pagar por cada artículo adquirido será el precio vigente en el Sitio al momento de hacerse el pedido.

Antes de la aceptación por parte de [www.innovastore.com.co.co](http://www.innovastore.com.co.co) de cualquier oferta de compra, el Cliente deberá elegir los términos y las condiciones de pago según los medios de pago que se encuentren establecidos en el Sitio. [www.innovastore.com.co.co](http://www.innovastore.com.co.co) pone a disposición de los Usuarios un sistema de conexión segura para la realización de las transacciones que se efectúen en el Sitio. No obstante, en ningún caso será responsable por las fallas que se presenten en las comunicaciones de las entidades bancarias o de crédito, así como tampoco de los perjuicios causados al Cliente con ocasión de una acción u omisión por parte de dichas entidades.

Una vez que el Sitio verifique el pago, podrá proceder a la aceptación de la oferta de compra. En todo caso, no obstante haberse verificado el pago, [Www.innovastore.com.co.co](http://Www.innovastore.com.co.co) podrá denegar la aceptación de una oferta de compra o aceptarla parcialmente, en cuyo caso sólo estará obligado a restituirle al Cliente, sin ningún tipo de interés o rendimiento, el valor cancelado por la oferta de compra no aceptada o el porcentaje correspondiente a la parte no aprobada de una oferta de compra aceptada parcialmente.

## **7. Información para pagos**

Dentro de las alternativas que se contemplan en el Sitio para el pago de los productos seleccionados, [www.innovastore.com.co.co](http://www.innovastore.com.co.co) pone a

disposición de los Usuarios un enlace que comunica con las respectivas pasarelas de pago autorizados por el Sitio. En tales eventos el manejo de la información personal será de responsabilidad exclusiva de la pasarela de pagos. Los Usuarios deberán aceptar los Términos y Condiciones de Uso de la pasarela de pago antes de realizar sus transacciones.

## **8. Perfeccionamiento y transferencia de propiedad**

El perfeccionamiento del contrato se presenta cuando [Www.innovastore.com.co.co](http://Www.innovastore.com.co.co) acepta la oferta de compra presentada por el Cliente. El sitio podrá aceptar parcialmente ofertas de compra, en cuyo caso el contrato se perfeccionará sólo para los productos y/o servicios aceptados por el Sitio.

En los eventos de pago contra entrega, la propiedad sobre los productos y/o servicios se transmitirá al cliente desde el momento en que los mismos sean cancelados por éste.

En caso de que el precio de los productos y/o servicios objeto de una oferta de compra no sea pagado, se entenderá que existe incumplimiento del contrato, lo cual es causal para darlo por terminado por parte de [Www.innovastore.com.co.co](http://Www.innovastore.com.co.co), asumiendo el Cliente el valor de la devolución de dichos productos y/o servicios al respectivo depósito, así como el monto de los perjuicios derivados de dicho incumplimiento.

## **9. Cargos por envío e impuestos**

El Cliente será responsable de los cargos de envío, manejo y seguro de los productos y/o servicios que adquiera en el Sitio, así como del impuesto sobre la venta, impuestos al valor agregado y demás gravámenes que se ocasionen por cada oferta de compra aceptada. Todos los impuestos causados por la compra serán liquidados desde el momento en que el Cliente realice su oferta de compra en el Sitio,

y por tanto podrá conocer el valor exacto que debe pagar a favor de [Www.innovastore.com.co.co](http://Www.innovastore.com.co.co) el cual incluirá todos los conceptos mencionados.

En relación con los productos importados, el Cliente asumirá los impuestos y gravámenes que se ocasionen por la importación de los productos adquiridos en el exterior. No obstante, los impuestos asociados a los productos pueden estar sujetos a variaciones, en caso de eventuales verificaciones por parte de las autoridades aduaneras colombianas. De llegar a presentarse un costo adicional en la importación del producto, éste será asumido por el Cliente.

## **10. Entrega de los productos**

Si la compra es en Colombia, [www.innovastore.com.co.co](http://www.innovastore.com.co.co) se compromete a realizar entregas exclusivamente dentro del territorio colombiano, en las zonas y lugares a los que tenga acceso de acuerdo con su red y por consiguiente podrá negarse a la aceptación de una oferta de compra cuando el domicilio registrado por el Cliente para realizar la entrega, no se encuentre dentro de las zonas geográficas habilitadas por [www.innovastore.com.co.co](http://www.innovastore.com.co.co) para tal efecto.

Si la compra es realizada desde el exterior, [www.innovastore.com.co.co](http://www.innovastore.com.co.co) se pondrá en contacto con el Usuario para definir la logística de entrega de los productos.

Los productos adquiridos por el Cliente serán entregados en el domicilio que el cliente haga constar al realizar su oferta de compra, dentro de un plazo que puede estar entre 3 y 15 días hábiles dependiendo del destino, contados a partir de la fecha en que el Sitio acepte la correspondiente oferta de compra, y siempre y cuando se hayan determinado por anticipado los términos y condiciones de pago y no se presenten causas ajenas a la voluntad de [Www.innovastore.com.co.co](http://Www.innovastore.com.co.co) que pudieran retrasar la entrega, como cualquier evento de caso fortuito o fuerza mayor.

Se entiende que cualquier persona que se encuentre en el domicilio donde debe realizarse la entrega, estará debidamente autorizada por el Cliente para recibir su pedido. Por consiguiente, [Www.innovastore.com.co.co](http://Www.innovastore.com.co.co) queda exonerado de cualquier responsabilidad por la entrega que realizare, siempre que la misma se haga en el domicilio registrado en el Sitio.

De no recibirse el pedido en el domicilio señalado después de 2 (dos) visitas por parte de la transportadora, [Www.innovastore.com.co.co](http://Www.innovastore.com.co.co) procederá con la devolución de los productos. En este caso el Cliente estará en la obligación de contactar el Sitio en un término máximo de tres (3) días hábiles para que se proceda con su reenvío, en cuyo caso los gastos de envío y seguros que se generen correrán por cuenta del Cliente, y hasta tanto los mismos no sean pagados, [Www.innovastore.com.co.co](http://Www.innovastore.com.co.co) no estará en obligación de hacer nuevamente el despacho.

Si el Cliente no procede a solicitar el reenvío en el término indicado, o no realiza el pago del valor adicional por el reenvío, [Www.innovastore.com.co.co](http://Www.innovastore.com.co.co) podrá desistir del negocio, y estará obligado sólo a restituir el monto pagado por los productos y/o servicios, descontando el valor de los gastos incurridos por el transporte.

## **11. Devoluciones, garantías y cambios**

### **11.1 Garantías:**

De conformidad con lo establecido en el Estatuto del Consumidor colombiano, [Www.innovastore.com.co.co](http://Www.innovastore.com.co.co) procederá a aceptar las reparaciones y devoluciones de los productos adquiridos que resultaren defectuosos y/o cuya deficiencia en su calidad no sea apto para el uso al cual está destinado, de acuerdo con los parámetros de las garantías conferidas por el respectivo fabricante.



Para dar inicio a la atención de la solicitud de garantía, el cliente deberá hacer llegar el producto asumiendo los gastos de envío, a las instalaciones autorizadas por el sitio y descritas a continuación.

Bogotá: Calle 1d bis #29b-27

Barrio Santa Isabel

Móvil: 311 593 7468

El sitio y/o la marca del producto objeto de la solicitud, podrá contar con centros de servicio autorizado a nivel nacional, los cuales podrán facilitar el proceso y serán informados oportunamente al cliente.

La respuesta a la solicitud de garantía tendrá un término de 8 días hábiles contados a partir de que [Www.innovastore.com.co.co](http://Www.innovastore.com.co.co), reciba el producto defectuoso con la solicitud formal realizada por el cliente. Durante éste tiempo, se conocerá si la garantía es procedente o no, y en qué consistirá la gestión de la garantía en sí misma (término y tiempo de la reparación, alcance de la reparación etc.).

Si del estudio de la garantía, el resultado es que ésta es procedente [Www.innovastore.com.co.co](http://Www.innovastore.com.co.co) se hará cargo de los gastos de transporte del producto de regreso al cliente, de acuerdo a la información de entrega registrada en la compra del producto.

### **Causales de exclusión de garantía:**

1. Los daños ocasionados por falta de mantenimiento periódico especificado por el fabricante.
2. Los daños causados por usos inadecuados o diferente al indicado, daños ocasionados por el uso de repuestos o partes no originales, lubricantes y/o combustibles inadecuados.

3. Las reparaciones realizadas por personal no autorizado.
4. Los daños producidos por golpes, almacenamiento o manipulación inadecuada.
5. Los daños ocasionados por instalaciones defectuosas y/o inadecuadas; en caso de robo, sustracción o daños totales o parciales ocasionados por vandalismo o fenómenos naturales como descargas eléctricas, inundaciones o incendios.
6. Si los productos han sido usados para otro tipo de servicio del que fue solicitado.
7. Si los productos han sido objeto de análisis, estudios o reparaciones realizados con anterioridad a la solicitud de garantía.
8. Desgaste y deterioro normal debido al uso y a su exposición a las condiciones de desgaste propio de su operación.
9. Encontrarse fuera del término de vigencia de la garantía.
10. Daños ocasionados por particulares o agentes externos, que intervienen en el buen funcionamiento de la pieza.
11. Cuando el producto no presente ningún daño al realizar la correspondiente revisión técnica o pruebas por parte del Servicio Técnico.

## 11. 2 Devoluciones:

Si el pedido recibido por el cliente presenta alguna novedad de cantidad, presentación o funcionamiento que se derive del despacho mismo, el cliente tendrá un término de 3 días hábiles para informarlo a nosotros. Después de este tiempo, no se aceptarán observaciones de

este tipo y se entenderá el recibido a satisfacción. En todo caso, el cliente deberá siempre revisar el contenido de su pedido antes de firmar el recibido a satisfacción hacia el transportador.

Para que el cambio, devolución o solicitud de garantía pueda ser tramitada, el usuario deberá conservar el empaque original del producto, hacer la devolución del producto asumiendo los gastos de envío y en las condiciones en las que fue recibido, así como presentar una solicitud formal al correo: [info@innovastore.com.co](mailto:info@innovastore.com.co) que explique los motivos de su solicitud.

Las garantías, devoluciones y cambios serán atendidas en las siguientes direcciones:

Bogotá: Calle 1d bis #29b-27

Barrio Santa Isabel

Móvil: 311 593 7468

## **12. Derecho de retracto**

El cliente que desee retractarse de la compra realizada podrá acogerse a la opción de retracto, bajo las siguientes condiciones:

- La solicitud debe realizarse por escrito, en donde se especifique claramente las causales que motivan el retracto de la compra. Esta solicitud deberá ser firmada por quien haya realizado la compra, en caso de empresas, por su representante legal y deberá enviarse al correo electrónico: [info@innovastore.com.co](mailto:info@innovastore.com.co)

- El cliente tiene como plazo máximo para retractarse de la compra el término de 5 días hábiles contados a partir de la fecha de recibir el producto.

- Para poder recibir un producto en devolución, éste debe cumplir con los siguientes requisitos:

\* El producto debe venir en su caja original sin golpes ni abolladuras.

\* El producto no debe estar usado o desarmado.

\* El producto no debe estar dañado como consecuencia de instalaciones incorrectas.

\* No deben faltar partes en el producto.

\* El valor del transporte correspondiente a la devolución del producto deberá ser asumido por el cliente que desea retractarse de la compra.

\* Si la solicitud de retracto de compra está dentro de los términos y cumple con las condiciones establecidas, la devolución del dinero se efectuará dentro de los quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de radicada la solicitud.

### **13. Exención de responsabilidad y limitación de responsabilidad**

Al ingresar al Sitio, el Usuario acepta en forma expresa que su uso se realiza bajo su exclusiva responsabilidad y riesgo.

Ni [www.innovastore.com.co.co](http://www.innovastore.com.co.co) ni sus respectivos empleados y terceros asociados garantizan que el uso del Sitio no sufrirá interrupciones ni contendrá errores. Bajo ninguna circunstancia [www.innovastore.com.co.co](http://www.innovastore.com.co.co) ni sus relacionados serán responsables de ningún daño directo, indirecto, imprevisto, especial ni emergente que se genere, ya sea por el uso o falta de capacidad para usar el Sitio,

incluidos los daños que surjan a raíz de su confianza en la información obtenida en el Sitio que ocasione errores, omisiones, interrupciones, eliminación o corrupción de archivos, virus, demoras en la operación o transmisión, o cualquier otro tipo de error en su funcionamiento.

Sin perjuicio de lo determinado en las normas imperativas de la legislación colombiana aplicable, [www.innovastore.com.co.co](http://www.innovastore.com.co.co) no asume responsabilidad alguna ni responsabilidad derivada de cualquier daño o perjuicio, incluyendo, más no limitado a, la pérdida de información o utilidades, existencia de virus, resultados del uso o la incapacidad para usar el material en este sitio, oportunidades de negocios perdidas, o cualquier otro daño, aun cuando el Usuario haya avisado acerca de la posibilidad de tales daños, o por cualquier reclamo de terceros, salvo lo que expresamente aquí se estipula.

#### **14. Derechos de Propiedad Intelectual**

Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y/o de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos (en adelante “los Contenidos”), puestos a disposición de Los Usuarios en el Sitio son de propiedad exclusiva de [www.innovastore.com.co.co](http://www.innovastore.com.co.co) o de terceros que han autorizado su uso y/o explotación.

Igualmente, el uso de algunos contenidos de propiedad de terceros se encuentran expresamente autorizados por la Ley y están protegidos por las normas sobre derechos de autor, marcas y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables.

Queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los contenidos, de ninguna manera o por ningún medio, incluyendo, más no limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, sin el permiso previo por escrito de [Www.innovastore.com.co.co](http://Www.innovastore.com.co.co) o del titular de los derechos de autor.

En ningún caso los presentes Términos y Condiciones confieren derechos, licencias y/o autorizaciones para realizar los actos anteriormente descritos. Cualquier uso no autorizado de los contenidos constituirá una violación a los presentes términos y condiciones y a las normas vigentes sobre marcas, derechos de autor y/u otras normas de propiedad intelectual tanto nacionales e internacionales aplicables y dará lugar a las acciones civiles y penales correspondientes.

## **15. Publicidad y vínculos**

Las organizaciones, productos y/o servicios a los cuales se les haga publicidad en el Sitio, así como los enlaces (links) no son afiliados o tienen relación alguna con [www.innovastore.com.co.co](http://www.innovastore.com.co.co), el cual no cumple ninguna función en la producción de esos productos y/o la prestación de servicios y no constituye ninguna garantía, expresa o implícita de su contenido o de su adecuación para un propósito particular. Así, por ejemplo, cuando se sugiera la utilización de algún producto y/o servicio, es de exclusiva autonomía del Usuario decidir su utilización, y por lo tanto [www.innovastore.com.co.co](http://www.innovastore.com.co.co) no asume ninguna responsabilidad por los perjuicios directos o indirectos, ciertos o eventuales, pasados, presentes o futuros, que se llegaren a derivar de dicha utilización.

De esta forma, las transacciones que el Usuario realice con terceros ajenos al Sitio a partir de las publicidades de productos y/o servicios, así como las visitas que realice a sus sitios web a través de los vínculos (links) serán bajo su exclusiva cuenta y riesgo, sin que de manera alguna comprometan la responsabilidad de [www.innovastore.com.co.co](http://www.innovastore.com.co.co).

## **16. Seguridad Informática**

Linking, Deeplinking y Framing

www.innovastore.com.co.co prohíbe el uso de los nombres y/o logotipos, marcas y cualesquiera otros signos distintivos de su propiedad como enlaces hipertextuales o de cualquier otra forma ("links") dirigidos a sitios en Internet cuyo URL sea diferente de <http://www.innovastore.com.co>, a menos que el establecimiento de un enlace de tal naturaleza sea aprobado por [www.innovastore.com.co](http://www.innovastore.com.co) por escrito en cuyo caso deberá atenerse a los criterios y manuales de diseño y publicidad establecidos por la Pagina.

El sitio web se reserva el derecho de solicitar el retiro de enlaces que hayan sido establecidos en sitios web sin su expresa y previa autorización. El establecimiento en páginas no controladas por el sitio web de enlaces a subdirectorios dentro del URL <http://www.innovastore.com.co> ("Deeplinking") queda prohibido.

El despliegue, uso, exhibición, copia o cualquier otra forma de reproducción del Sitio de cualquiera de sus subdirectorios y/o páginas, en sitios no controlados por [www.innovastore.com.co.co](http://www.innovastore.com.co) ("Framing") queda expresamente prohibido. La inobservancia de estas prohibiciones será una violación a los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos y a los derechos sobre la Propiedad Industrial.

## **17. Consultas**

Cualquier pregunta relacionada con el uso de los Contenidos, cookies o con el establecimiento de links hacia el URL <http://www.innovastore.com.co>, podrá dirigirse a ALEXANDER RIOS en Bogotá al teléfono: 311 5937468. Su uso, en contravención de lo aquí dispuesto, dará lugar a las acciones civiles y penales correspondientes.

## **18. Legislación aplicable y jurisdicción**

Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo a las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia que derive de este documento se someterá a las leyes aplicables y a los jueces competentes de acuerdo con la legislación colombiana.

## **19. Independencia de disposiciones**

En caso de que una o más de las disposiciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones sean consideradas nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto, la validez, legalidad y exigibilidad o eficacia del resto de las disposiciones del presente documento no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia.

## **20. PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS, FELICITACIONES.**

[www.innovastores.com.co](http://www.innovastores.com.co), tiene disponible los siguientes medios para el envío de la información:

correo electrónico: [info@innovastore.com.co](mailto:info@innovastore.com.co)

teléfono: 311 5937468 Whatsapp.

Dirección: Calle 1d Bis #29b-27 BOGOTA

Responderemos en un término inferior a 8 días hábiles.

### **Notificaciones**

[www.innovastore.com.co](http://www.innovastore.com.co) recibirá notificaciones a través de los siguientes correos electrónicos:

[info@innovastore.com.co](mailto:info@innovastore.com.co) - teléfono: Bogotá 311 5937468



